

# Property Claims Leader

RSA France (RSA Luxembourg)

Poste basé en France (Paris ou Lyon)

Le Groupe RSA est l'un des plus anciens assureurs au monde, offrant une tranquillité d'esprit et une protection des entreprises contre l'incertitude.

RSA est maintenant membre du groupe Intact (TSX : IFC), le plus grand assureur au Canada et un chef de file de l'assurance spécialisée à l'échelle mondiale.

RSA France propose, plus spécifiquement, des produits spécialisés aux grandes entreprises et les accompagne dans leur projet de développement à l'échelle nationale et internationale.

RSA France a une expertise reconnue de multiples secteurs d'activités :

- Dommages aux Biens et Construction
- Responsabilité Civile
- Transport

### Description du poste :

L'équipe Sinistres est un facteur clé du succès de RSA, dans la fourniture de solutions d'assurance et de gestion des risques aux grandes entreprises clientes en France et dans le monde entier.

Nous reconnaissons que chaque entreprise est unique, et ce n'est qu'en écoutant et en comprenant la complexité des besoins de nos clients que nous pouvons leur fournir les solutions les plus optimales.

Nous assurons à nos clients une communication transparente et un accompagnement tout au long du processus d'indemnisation.

Notre équipe délivre un service efficace et efficient axé sur la gestion proactive des dossiers, un contact régulier avec nos clients, l'excellence technique et le règlement rapide des sinistres.

Nous nous engageons à accompagner nos clients vers des réductions de coûts significatives au travers notamment :

- une politique juste de réserve et d'indemnisation
- une compréhension solide des cadres juridiques locaux et internationaux

Le poste est à pourvoir dans le cadre d'un contrat à durée indéterminée.

### Vos principales missions seront les suivantes :

- Assurer la mise en œuvre de la politique de gestion et de règlement des sinistres Dommages
- Être référent technique, en interne comme à l'extérieur, aider au développement des gestionnaires sinistres et construire son réseau, ainsi que participer à toute action de communication contribuant à faire connaître et valoriser l'expertise de l'équipe ;
- Responsable de la bonne qualité des relations avec les autres départements de la société, les prestataires extérieurs (experts, avocats) et garantir l'établissement et la pérennité d'une relation de confiance entre la succursale et le Groupe.

### Vous avez les compétences suivantes :

- De formation juridique, vous disposez d'une solide expérience dans la gestion des sinistres Dommages, et idéalement d'une première expérience de leader technique
- Forte capacité d'influence et de négociation
- Sens du service client
- Crédible et légitime, dans ses compétences techniques comme dans sa capacité à transmettre ses connaissances à l'équipe

- Bon niveau d'anglais
- Excellent relationnel et maîtrise du milieu professionnel
- Aisance dans l'environnement matriciel et international
- Esprit d'analyse et de synthèse, structuré et organisé
- Motivation et Sens du travail en équipe

**Pour répondre à cette offre, merci de nous envoyer votre CV en Français ou en Anglais.**

[mariececile.jamet@eu.rsagroup.com](mailto:mariececile.jamet@eu.rsagroup.com) (Chargée des Ressources Humaines)

[marilyn.schmeler@eu.rsagroup.com](mailto:marilyn.schmeler@eu.rsagroup.com) (Directeur Sinistres)

Si vous voulez en savoir plus sur RSA :

<http://fr.rsagroup.com/>

<http://www.rsagroup.com/>

<https://www.linkedin.com/company/rsa-luxembourg>

*RSA Luxembourg SA (RSAL) est soucieux de la protection des données personnelles et en tant que responsable de traitement, prend les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des informations nominatives qu'il détient ou qu'il traite dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (« LIL ») et le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (« RGPD »).*

*Les données que vous nous communiquerez seront l'objet d'un traitement dans le cadre de notre dispositif de gestion de candidatures.*

*Ce traitement a pour base légale, notre intérêt légitime à étudier votre candidature. Le destinataire de vos données est, dans le strict cadre de la finalité énoncée et dans la limite de leurs attributions, le Département RH de RSAL.*

*Sauf opposition de votre part, votre CV sera conservé deux ans après le dernier contact avec vous. Vos données pourront être conservées par l'employeur pendant toute la durée du contrat de travail en cas d'embauche.*

*RSAL s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne dans le cadre de ses opérations de traitement.*

*Conformément à la réglementation en vigueur vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Il vous suffit d'écrire par courrier à l'adresse suivante :*

*RSA Luxembourg S.A, A l'attention du Délégué à la Protection des Données Immeuble Pacific, 11-13 Cours Valmy - 92977 Paris La Défense ou d'envoyer un email à l'adresse suivante : [RSA.DP@eu.rsagroup.com](mailto:RSA.DP@eu.rsagroup.com). Votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande. Enfin, vous pouvez déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) si vous considérez que vos droits n'ont pas été respectés.*